



## **BENEFICIOS DE SALUD DE LA MANCOMUNIDAD DE VIRGINIA**

### **Preguntas frecuentes de los participantes del Cardinal sobre los detalles del programa de recompensa de primas Año del plan que va de julio de 2022 a junio de 2023**

1. ¿Quién es elegible para una recompensa de primas?
  - Todos los empleados, los participantes de un grupo de jubilados no elegibles para Medicare y sus cónyuges cubiertos en el plan COVA Care o el plan COVA HealthAware.
  - Los participantes nuevos o existentes y sus cónyuges cubiertos pueden obtener una recompensa en cualquier momento después de la inscripción en el plan.
  
2. ¿Cuál es el requisito para obtener una recompensa de primas y cuánto puedo obtener si completo los requisitos para una recompensa de primas?
  - Complete y envíe una evaluación de salud desde el sitio web para miembros de su plan o mediante la aplicación móvil. Una vez completada la evaluación, le recomendamos que imprima su confirmación para tener una constancia.
  - Todos los empleados y los participantes de un grupo de jubilados y sus cónyuges cubiertos pueden ganar \$17 por mes.
  - Todos los empleados y los participantes de un grupo de jubilados y sus cónyuges cubiertos pueden cumplir con los requisitos, hay una recompensa total de \$34 por mes. Lo más importante es que: ¡la participación es un paso hacia una mejor salud!
  
3. ¿Cómo completo los requisitos?
  - Debe estar activo e inscrito en el COVA Care o COVA HealthAware
  - Visite nuestro sitio web de los planes COVA Care o COVA HealthAware o la aplicación móvil para completar su evaluación de salud.
  - Consulte los [Requisitos para las recompensas de primas](#) para conocer las instrucciones.
  - Es posible que todos los empleados y los participantes de un grupo de

jubilados y sus cónyuges cubiertos que se inscriban en el COVA Care o COVA HealthAware durante la inscripción abierta tengan que esperar hasta el 1 de julio de 2022, cuando su cobertura esté activa para completar una evaluación de salud.

- Todos los empleados y los participantes de un grupo de jubilados y sus cónyuges cubiertos deben registrarse con una cuenta separada para completar la evaluación de salud.
- Los miembros de COVA Care que tienen dificultades tecnológicas o problemas de alfabetización o con el idioma pueden comunicarse con Anthem al 1-800-552-2682 para recibir asistencia.

4. ¿Cómo completo una evaluación de salud durante la inscripción abierta si hago un cambio de plan?

- Cuando se cambia el plan durante la inscripción abierta de un plan elegible de una recompensa de primas a otro (COVA Care o COVA HealthAware), los participantes deben completar una evaluación de salud con su administrador de plan actual entre el 2 y 16 de mayo de 2022 para una recompensa de primas que entrará en vigencia el 1 de julio de 2022. Los participantes deben continuar actualizando y completando una evaluación de salud con su proveedor actual hasta el 30 de junio de 2022. Las fechas de entrada en vigencia de la recompensa de primas variará dependiendo de la fecha en que usted o su cónyuge completen una evaluación de salud. Revise los [Requisitos para la recompensa de primas](#) para conocer las instrucciones.

5. ¿Qué necesito hacer si recibo un mensaje de aviso de error al intentar completar mi evaluación de salud?

- Es normal que los participantes reciban un aviso de error si usan una computadora emitida por el estado debido a las limitaciones del administrador del sistema. Estas configuraciones no se pueden modificar. Intente acceder a su evaluación de salud desde su dispositivo personal para ingresar al portal de proveedores o a la aplicación móvil.

6. ¿Cuánto tiempo me llevará obtener la recompensa de primas?

- Su recompensa de primas entrará en vigencia el 1 de julio de 2022 si completa y envía su evaluación de salud durante el plazo de inscripción abierta que va del 2 al 16 de mayo de 2022.
- Al finalizar la inscripción abierta, los miembros aún pueden obtener una recompensa de primas. Para más información sobre cómo recibir una recompensa de primas después del 1 de julio (que incluye una programación entera de fechas de entrada en vigencia), vea la tabla en los [Requisitos para las recompensas de primas](#).

7. Si actualmente estoy recibiendo una recompensa de primas, ¿qué pasará al final de este año del plan (30 de junio de 2022) si no tomo ninguna medida?

- Si no se ha cumplido con el nuevo requisito, la recompensa de primas terminará el 30 de junio de 2022. (Vea la pregunta n.º 3).

8. ¿Cómo confirmo que he completado la evaluación de salud?

- Los miembros del COVA Care y COVA HealthAware pueden revisar sus respectivos sitios web para miembros o la aplicación móvil para la confirmación. Imprima o guarde una captura de pantalla para tener una constancia.

9. ¿Piensa que ha obtenido una recompensa de primas, pero no la recibió?

- Contacte a la agencia de su administrador de beneficios y proporcione pruebas de que ha completado la evaluación de salud.

10. ¿Cómo puedo confirmar que recibí una recompensa de primas?

- Los empleados activos pueden confirmar la recompensa de primas si revisan su salario en la descripción de recompensas de primas. Este monto puede ser gravable dependiendo del sistema de nóminas de su agencia. El monto tendrá como base el total los plazos de pago en un mes.
- Las recompensas de primas que entrarán en vigencia el 1 de julio de 2022 se pueden ver en su salario o después del 15 de julio de 2022.
- Para los participantes del plan con pago directo, la recompensa de primas se reflejará en el resumen de cuenta de su respectivo administrador de plan.
- Para el caso de los participantes del plan denegado de VRS, las primas mensuales se reducirán por el monto de recompensa de primas.